

TÉRMINOS Y CONDICIONES PRESTEMONOS.COM

1. Introducción.....	2
2. Información completa de PRESTEMONOS.COM.....	2
3. Sobre el servicio de PRESTEMONOS.COM.....	2
4. Definiciones.....	3
5. Información sobre la página web y la aplicación.....	4
6. Regulación – No somos entidad financiera.....	5
7. Funcionalidades y/o servicios que provee PRESTEMONOS.COM al Solicitante.....	6
8. Condiciones generales de registro, solicitud y aprobación de crédito para el Usuario Solicitante.....	6
9. Especificaciones solicitud de crédito de libranza.....	7
10. Especificaciones solicitud de financiamiento de seguros.....	9
11. Mora: intereses y cargos aplicables en caso de mora a los servicios prestados de crédito.....	11
12. Funcionalidades y/o servicios que provee PRESTEMONOS.COM al Usuario Inversionista.....	12
13. Condiciones de registro y solicitud de fondeo de crédito del Usuario Inversionista.....	13
14. Pago anticipado del crédito.....	14
15. Forma de pago de las obligaciones.....	14
16. Prohibiciones del Solicitante y/o Inversionista.....	14
17. Declaración de uso de los fondos.....	15
18. Uso de información personal.....	15
19. Exclusión de Responsabilidad.....	17
20. Política antispam del Usuario.....	18
21. Uso de cookies.....	19
22. Recomendaciones de seguridad al Usuario.....	20
23. Sanciones.....	21
24. Perjuicios.....	21
25. Política aplicable a todos los servicios prestados por PRESTEMONOS.....	21
26. Aceptación de términos y condiciones.....	22
27. Quejas, disputas y soluciones de conflictos.....	22
28. Vigencia y Terminación.....	23
29. Propiedad Intelectual.....	23

30. Contacto.....	24
31. Acuerdo Firma Electrónica.....	24
32. Generación de la Firma Electrónica:.....	25
33. Descripción del proceso de firma electrónica en la Plataforma de PRESTEMONOS.....	25
34. Obligaciones del usuario del método de firma electrónica.....	26

1. Introducción

Los Términos y Condiciones expuestos a continuación rigen el uso del sitio web www.prestemonos.com, que aplica a los Usuarios no registrados y Usuarios registrados en calidad de Solicitantes o Inversionista de ASESORÍAS PRESTAMOS E INVERSIONES SR S.A.S. (en adelante “PRESTEMONOS.COM”) y cualquier otro tercero aliado y proveedor de bienes o servicios, que opere o navegue por la página web.

Si usted decide acceder a este sitio web le aplicarán estos términos y condiciones. Usted debe revisar detenidamente este acuerdo para asegurarse que lo entiende, cómo puede operar, cómo navegar por ella y como realizar transacciones de bienes.

AVISO IMPORTANTE: Por el hecho de ingresar a nuestra Página Web, entendemos la aceptación y conocimiento por parte del Usuario de nuestra Política de Privacidad la cual se puede encontrar en la página.

2. Información completa de PRESTEMONOS.COM

Entidad: ASESORÍAS PRESTAMOS E INVERSIONES SR S.A.S.

NIT: 901183468 - 6

Dirección: Amaru Torre 2 apto 603

Cel: 3138605622-3209082460

Email: Servicioalcliente@prestemonos.com

3. Sobre el servicio de PRESTEMONOS.COM

PRESTEMONOS.COM presta dos servicios a saber: Por un lado, actúa como prestamista con recursos propios en la colocación de crédito de libranza. Por otro lado, funge como corredor en la tarea de poner en contacto a dos o más personas, con el fin de que se establezca entre ellos una

relación de Inversor-Solicitante, en donde el Inversor presta sumas de dinero para la financiación de seguros o financiación de créditos por libranza.

Para los fines enunciados antes, utiliza la Plataforma www.prestemonos.com.

4. Definiciones

- a. **Solicitante:** es la persona natural que necesita un préstamo de dinero ya sea en modalidad de libranza o para la financiación de un seguro.
- b. **Inversor:** es la o las persona (s) natural (es) o jurídica (s) que cuente (n) con liquidez o exceso de liquidez y decide invertir a favor de uno o varios Solicitantes.
- c. **Acuerdos Específicos:** hacen referencia al conjunto de documentos adicionales presentados a los Usuarios. Dichos documentos serán aceptados por los Usuarios en el caso de actuar bajo el rol de Inversionista o Solicitante en la Plataforma y se considerarán anexos a estos términos y condiciones.
- d. **Alianza Estratégica:** serán los acuerdos formales que PRESTEMONOS.COM suscriba con personas naturales o jurídicas, vinculadas o que guarden relación con el tipo de negocios que desarrolla PRESTEMONOS.COM, con el objeto de establecer relaciones de cooperación comercial que permitan, entre otras cosas, profundizar el acceso a mercado de PRESTEMONOS.COM. Dichas alianzas, podrán tener como objetivo, ofrecer a los Usuarios productos, servicios y/o beneficios complementarios a los que ofrece PRESTEMONOS.COM a través de su Plataforma.
- e. **Aliado Estratégico:** serán las personas naturales o jurídicas que desarrollen actividades económicas vinculadas o que guarden relación, con el tipo de negocios que desarrolla PRESTEMONOS.COM con quienes PRESTEMONOS.COM ha suscrito una ALIANZA ESTRATÉGICA.
- f. **Política de Protección de Datos:** política que se encuentra publicada en la Plataforma y a la cual pueden acceder los Usuarios con el fin de informarse sobre cómo se hará el tratamiento de sus datos personales, entendidos como de carácter sensible y reservado al momento de registrarse como Inversor o Solicitante. Esta política se establece con el fin de verificar y proteger la información tanto de Inversores como Solicitantes, así como de los acuerdos suscritos por cada uno de ellos.
- g. **Registro:** es la acción de acceder al sitio como Usuario registrado mediante el ingreso de su “nombre de Usuario” y “contraseña” en la sección de registro del sitio.
- h. **Contenidos:** significa todo el material del sitio, incluyendo, por ejemplo, los textos, datos, artículos, logotipos, diseños, marcas registradas, formatos, formularios, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software y cualquier otra información contenida en el sitio, la cual está protegida por derechos de autor, marcas, patentes, y/u otras formas del derecho de propiedad.
- i. **Contraseña o Clave de Acceso:** significa la combinación alfanumérica y/o de caracteres designada por el Usuario registrado, que se encuentra registrada en la base de datos de la Plataforma PRESTEMONOS.COM, la cual es requerida para autenticarse en el sitio.
- j. **Información Requerida:** es la información que se le solicita a cada uno de acuerdo a su perfil, se Usuario Inversor o Usuario Solicitante, de conformidad con su propósito o necesidad.

- k. **Cuenta:** significa la instancia del sitio a la que el Usuario accede al autenticarse, la cual corresponde a la página personal del Usuario registrado en PRESTEMONOS.COM su cuenta le permite acceder a los distintos servicios que ofrece el sitio, dependiendo del perfil (Inversor o Solicitante) al que esté inscrito.
- l. **Solicitud De Crédito:** es el procedimiento por el cual los Solicitantes registran su petición de crédito en la Plataforma PRESTEMONOS.COM; para ello es necesario que los Solicitantes realicen su petición a PRESTEMONOS.COM, petición o Solicitud que podrá ser aprobada o rechazada por este último, según los parámetros expresados en estos términos y condiciones
- m. **PRESTEMONOS.COM:** es una sociedad por acciones simplificadas con un especial conocimiento en el mercado de la inversión y créditos, razón por la cual actúa como corredor en la tarea de poner en relación a dos o más personas, con el fin de que se establezca entre ellos relación de Inversor-Solicitante. PRESTEMONOS.COM utiliza para el ejercicio de su gestión como corredor la Plataforma PRESTEMONOS.COM, a la cual acceden directamente el Solicitante y el Inversor del crédito o parte del crédito, que tengan habilitado el ingreso a la misma.
- n. **Nombre del Usuario:** significa el nombre que identifica al Usuario registrado, designado por éste, y que se encuentra registrado en las bases de datos de la Plataforma PRESTEMONOS.COM. con el nombre de Usuario, el Usuario registrado se autentica en el sitio, cuando desea navegar en las secciones que exigen autenticación de Usuario para tales efectos.
- o. **Perfil de Usuario:** es la instancia en que el Usuario revisa los documentos que ha allegado a PRESTEMONOS.COM, así como los contratos firmados por él. El perfil puede o no tener restricciones, de acuerdo con la voluntad del administrador de la cuenta.
- p. **Plataforma PRESTEMONOS.COM O El Sitio:** Es una Plataforma desarrollada por y de propiedad de PRESTEMONOS.COM, disponible en www.prestemonos.com , a través de la cual los Solicitantes e Inversores pueden realizar la inscripción y Solicitud de préstamo.
- q. **Registro de Usuario:** hace referencia al proceso por el cual un Usuario no Registrado procede a completar satisfactoriamente el procedimiento de inscripción en el Sitio, obteniendo un Nombre de Usuario y una Contraseña, los que a su vez lo habilitarán para acceder a ciertos y determinados contenidos y para utilizar ciertos y determinados servicios disponibles en el Sitio como Usuario Registrado.
- r. **Usuario:** Es la persona natural o jurídica que ingresa al Sitio, navega en el mismo y/o utiliza los servicios y/o la información contenida en el sitio. El Usuario puede ser un Usuario no registrado o bien un Usuario registrado.
- s. **Usuario no registrado:** es aquel Usuario que no ha completado el proceso de registro del Usuario, y que, por tanto, no posee acceso completo a todos los servicios que ofrece la Plataforma. El Usuario no registrado puede navegar por ciertas páginas y contenidos del sitio, sin embargo, la navegación por ciertos contenidos y secciones se encuentra reservada únicamente para Usuarios registrados en la Plataforma PRESTEMONOS.COM dependiendo de su perfil, esto es, según sean Inversoristas o Solicitantes.
- t. **Usuario Registrado o Miembro:** significa cualquier Usuario que ha completado exitosamente el proceso de registro del Usuario y cuenta con la aprobación por parte de PRESTEMONOS.COM, esto conlleva al acceso completo de todos los servicios que ofrece PRESTEMONOS.COM, de acuerdo al perfil de Usuario al que se haya registrado.

5. Información sobre la página web y la aplicación

- Este documento contiene los términos y condiciones generales y particulares que rigen el acceso y uso del sitio www.prestemonos.com.
- El uso de la página www.prestemonos.com que incluye los servicios prestados en la misma está sujeto a los términos que figuran en el presente y a las condiciones complementarias y subsidiarias determinadas por la empresa PRESTEMONOS.COM e informadas a los Usuarios a través de la página www.prestemonos.com debiendo también respetarse todas las demás leyes o reglamentaciones nacionales e internacionales aplicables al igual que políticas de privacidad.
- La política de privacidad disponible en www.prestemonos.com en adelante, la “Política de Privacidad”) es parte integral de los presentes Términos y Condiciones, así como todas las páginas y enlaces disponibles en www.prestemonos.com que contienen información que genera derechos y/u obligaciones para los Usuarios. La Política de Privacidad puede ser consultada en el siguiente link

https://prestemonos.com/assets/files/política_de_tratamiento_de_datos_personales_.pdf

- Al presentar conformidad por los presentes Términos y Condiciones, el Usuario también está prestando conformidad a la Política de Privacidad y a todos los derechos y obligaciones contenidos en www.prestemonos.com.
- El Usuario que NO ACEPTA los Términos y Condiciones deberá abstenerse de ingresar a www.prestemonos.com y/o utilizar los servicios ofrecidos en el mismo.
- El Usuario reconoce y acepta que en los Términos y Condiciones se establecen las reglas de un contrato bilateral que se concertará mediante el uso, por los contratantes, de comunicaciones y mensajes recíprocos, a través de las herramientas de comunicación provistas en www.prestemonos.com en el que prevalecerán como principios rectores, y esenciales, la buena fe y el deber de colaboración entre el Usuario y PRESTEMONOS.COM.
- PRESTEMONOS.COM en cualquier momento y a su solo arbitrio, podrán disponer la suspensión o inhabilitación temporal o definitiva para el acceso del Usuario a www.prestemonos.com, en adelante “la Plataforma”.

6. Regulación – No somos entidad financiera

Se deja expresamente aclarado que **PRESTEMONOS.COM NO** es una entidad financiera ni presta al Usuario ningún servicio bancario o cambiario, asimismo, tampoco realiza ninguna captación de recursos por parte de sus Usuarios, por lo que, no resulta aplicable ni a los presentes Términos y Condiciones ni a ninguno de los servicios prestados por **PRESTEMONOS.COM**, al igual que NO están controlados ni vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia.

7. Funcionalidades y/o servicios que provee PRESTEMONOS.COM al Solicitante

A través de la Plataforma, PRESTEMONOS.COM provee las siguientes funcionalidades y suministra los siguientes servicios al Solicitante:

- Registro e inscripción de Solicitudes, las cuales quedan sujetas a la aprobación de PRESTEMONOS.COM para ser publicadas en la Plataforma.
- Publicación de las Solicitudes de créditos aprobadas por PRESTEMONOS.COM en el listado donde los Inversionistas podrán fondear la Solicitud.
- Disposición de mecanismos tales como correo electrónico mensaje de texto para el recaudo de la obligación en caso de ser necesario.
- Acceso a la información acerca de sus Solicitudes actuales o Solicitudes anteriores, así como documentos legales firmados y aceptados por el en la Plataforma, entre otra información que PRESTEMONOS.COM considere relevante suministrar al Solicitante.

8. Condiciones generales de registro para el Usuario

- El Usuario que se registra como Usuario Solicitante en la Plataforma comprende que su papel en la Plataforma es de solicitar créditos. Para registrarse como Solicitantes, PRESTEMONOS.COM hará un proceso de Revisión del Usuario. Igualmente, el Usuario que se registra como inversionistas, entenderá que únicamente colocara recursos propios para el modelo de financiación de seguros y de libranza.
- El Usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos para realizar una Solicitud de crédito ante PRESTEMONOS.COM: i) Ser mayor de edad en caso de ser persona natural, ii) estar legalmente constituido en caso de ser persona jurídica ii) Ser Usuario Registrado en la Plataforma, lo que conlleva haber realizado el procedimiento correspondiente y definido en el Sitio, iii) Tener cuenta bancaria, y entregar a PRESTEMONOS.COM los datos que la

individualizan, para que éste realice las verificaciones correspondientes, iv) No tener historial de procesos judiciales en relación con deudas impagas, ni tampoco morosidad actual en el sistema bancario y/o comercial, v) Para Solicitantes que participan en forma recurrente en el Sitio, se requiere no tener historial de procesos prejudiciales y/o judiciales en relación con deudas impagas, ni tampoco morosidad en las operaciones realizadas en la Plataforma con un mismo Pagador. Se recuerda al Usuario que este listado de requerimientos no es taxativo. En caso de que el Solicitante este requiriendo un Crédito de libranza, deberá existir un convenio con la empresa a la cual este vinculado.

- El Solicitante autoriza que PRESTEMONOS.COM solicite la remisión de sus datos personales a centrales de información crediticia u otros sistemas o proveedores de información, para efectos de requerirse la información económica, comercial y social necesaria para el proceso de Revisión correspondiente.
- Cuando el Solicitante hace el registro se debe autenticar con un código OTP (Contraseña de un solo uso) que se envía tanto al correo electrónico como al número de celular proporcionados por el usuario, aceptando así los documentos Política De tratamiento de datos personales, autorización para el tratamiento de datos y términos y condiciones de prestémonos.com

9. Especificaciones solicitud de crédito de libranza.

- Para que el Usuario Solicitante realice la Solicitud por crédito de libranza, será necesario que exista un convenio de libranza con la empresa a la cual este vinculado. Para tal fin deberá ser firmado un convenio de créditos de libranza con la empresa aliada, en el cual PRESTEMONOS.COM ofrecerá a los empleados y pensionados de la empresa créditos, cuya cancelación se hará mediante abonos mensuales que serán deducidos directamente por la empresa del salario o pensión mensual del respectivo empleado o pensionado y trasladados posteriormente a PRESTEMONOS.COM.
- Entre los datos que se solicitaran al Usuario Solicitante para el registro de la Solicitud están los siguientes:
 - a. Código de la empresa
 - b. Información del crédito
 - c. Plazo de la financiación. La financiación se da por (6-12-18-24-36) meses por lo general se da la opción a un menor tiempo
 - d. Información personal (adjunto cedula y servicio público)
 - e. Información bancaria (adjunto certificación bancaria)
 - f. Información laboral (adjunto carta laboral – desprendible de nómina)
 - g. Egresos mensuales
 - h. 2 referencias familiares o personales

- Una vez la solicitud esta completa PRESTEMONOS.COM revisará toda la información donde se da aprobación y condiciones del crédito (tasa-tiempo-valor de la cuota) al solicitante.
- Por política de aprobación del crédito el valor de la cuota no superara el 40% del salario mensual del solicitante
- Si el solicitante acepta deberá realizar la firma de: I) Contrato de mutuo II) Pagare con carta de instrucciones y III) Autorización de Descuento de Nómina. Para tal fin se realizará envío de dichos documentos al correo del Solicitante para que sean firmados de manera electrónica. Adicionalmente el Usuario deberá autorizar en nuestra Plataforma introduciendo un OTP e ingresando su contraseña.
- Una vez se realice la firma de los documentos anteriores y la empresa verifique y apruebe la Autorización de Descuento de Nómina se realizará el desembolso a la cuenta registrada por el Solicitante.

En virtud de lo anterior PRESTEMONOS.COM realizará cobros al Usuario Solicitante por los siguientes conceptos:

1. Capital: Es el valor neto del crédito de libranza solicitado.
2. Intereses: i) La tasa de interés remuneratoria será la Tasa Efectiva Anual que fije PRESTEMONOS.COM en el momento del desembolso del crédito publicado en www.prestemonos.com la cual estará vigente y será fija durante el plazo establecido para el crédito, ii) la tasa de interés de mora corresponderá a la máxima legal vigente, publicada por la Superintendencia Financiera de Colombia -SFC- en el momento de causación de los intereses de mora (esto solo en caso de que el Solicitante incumpla con los plazos acordados de pago).
3. Aval (Opcional): es una garantía en la que un tercero asegura el cumplimiento de la obligación en caso de incumplimiento. La selección del aval es opcional, en caso que no se quiera tomar debe de enviar un certificado de una póliza, fianza o aval que represente garantías para el pago, tomada de manera individual con otra entidad legalmente constituida cuyo beneficiario debe ser ASESORIAS PRESTAMOS E INVERSIONES SR SAS
4. Cobro de la Plataforma: Si el desembolso es de \$500.000 a \$1.000.000 el costo será de \$50.000 más IVA (incluye consignación firma digital consulta y descarga de certificados). Si el desembolso es de \$1.000.000 a \$2.000.000 el costos será de \$ 80.000 más IVA (incluye consignación firma digital consulta y descarga de certificado acceso a una master class con nuestros profesiones aliados) Si el desembolso es de \$2.000.001 a \$ 5.000.000 el costo será de \$120.000 más IVA (incluye consignación firma digital consulta y descarga de certificado acceso ilimitado a nuestras master class con nuestros profesiones aliados)

5. Cobranza: La gestión de cobranza implica el despliegue de una serie de actividades encaminadas a la efectiva recuperación de cartera con mora superior a quince (15) días calendario, la cual será realizada por terceros contratados para tal fin, quienes estarán facultados para efectuar acuerdos de pago. Los gastos y honorarios de cobranza serán trasladados al Solicitante, en el marco de las disposiciones legales y serán hasta del 20% del saldo en mora efectivamente recaudado, de conformidad con las tarifas que efectivamente sean cobradas a PRESTEMONOS.COM. por parte de los terceros a cargo de la gestión de cobranza. A la suma resultante, se debe adicionar el costo del IVA que grava dicho servicio y cuyo pago se encuentra a cargo del Solicitante

- El Solicitante entiende y acepta que, para inscribir y registrar la Solicitud en la Plataforma, ha firmado sus respectivos contratos y pagare con carta de instrucciones, por medio del mecanismo de firma electrónica.
- El Solicitante entiende también que será la empresa quien cuenta con la obligación de realizar los descuentos respectivos sobre su nómina, lo cual incluye el capital, los intereses remuneratorios, el uso de la plataforma, y en caso de presentarse incumplimiento, intereses de mora y gastos por cobranza.



10. Especificaciones solicitud de financiamiento de seguros

- Para que el Usuario Solicitante realice la Solicitud para financiamiento de seguros, NO será necesario que exista un convenio de libranza.
- PRESTEMONOS.COM actuará como corredor, de manera que, pondrá en contacto al solicitante con el inversionista y para ese efecto cobrará el uso de la plataforma que será del 5% del valor de la póliza y será descontada del monto dado en préstamo y será asumida por el SOLICITANTE.
- El monto financiado sólo podrá ser destinado al pago de la prima de una póliza de seguro revocable, emitida o intermediada por la aseguradora o intermediarios de seguros.
- El Usuario solicitante en virtud de un mandato, le da la instrucción a PRESTEMONOS.COM para que efectúe el desembolso de la prima objeto de financiación directamente con la aseguradora con la que el Usuario Solicitante pretende adquirir la Póliza de Seguro y de manera que, PRESTEMONOS.COM figure como tomador de la póliza.
- En la constitución de la póliza intervienen 3 actores.

- a. Tomador: En este caso el tomador es PRESTEMONOS.COM, quien es responsable del pago de la póliza; cabe mencionar que ya que lo hace en virtud de una instrucción dada por el Usuario, el pago lo hará con el monto dado en préstamo al Usuario. En caso de cancelación es a quien le retornan el dinero de la póliza.
 - b. Asegurado: Es el que tiene el interés asegurable.
 - c. Beneficiario: Sería el definido por el Usuario solicitante.
- Entre los datos que se solicitaran para el registro de la Solicitud están los siguientes:
 - a. Código del Asesor
 - b. Valor de la póliza
 - c. Se da la opción de hacer la financiación de (6-10-11-12)
 - d. Información personal (adjunto cedula)
 - e. Información de la póliza y compañía de seguro (adjunta póliza)
 - El solicitante deberá firmar los siguientes documentos:
 1. Un contrato de mutuo o préstamo de dinero.
 2. Un Mandato llamado "Mandato Irrevocable" mediante el cual el Solicitante otorga instrucción y autorización a PRESTEMONOS.COM para que este figure como tomador de la póliza y pague la prima con los recursos solicitados en el mutuo.
 3. Un pagaré en blanco con su respectiva carta de instrucciones.
 - Para tal fin se realizará envío de dichos documentos al correo del Solicitante para que sean firmados de manera electrónica.
 - Posteriormente, el Solicitante deberá proceder al pago de la primera cuota del crédito a PRESTEMONOS. La primera cuota corresponde a un pago anticipado de una de las cuotas previstas para el pago del crédito, la cual, una vez pagada y desembolsada, se imputará al capital adeudado.
 - Una vez diligenciados estos documentos, y pagada la primera cuota, serán remitidos a PRESTEMONOS.COM para su estudio y eventual aprobación, una vez suceda el pago de la primera cuota, PRESTEMONOS.COM procederá a desembolsar el crédito a la aseguradora.
 - En virtud de lo anterior PRESTEMONOS realizará cobros al Usuario Solicitante, como corredor y en nombre del Usuario Inversor, por los siguientes conceptos:
 1. Capital: Valor total de la prima de la póliza de seguro.
 2. Intereses: i) La tasa de interés remuneratoria será la Tasa Efectiva Anual que fije el Usuario Financiado en el momento del desembolso del crédito publicado en www.prestemonos.com la cual estará vigente y será fija durante el plazo establecido para

el crédito, ii) la tasa de interés de mora corresponderá a la máxima legal vigente, publicada por la Superintendencia Financiera de Colombia -SFC- en el momento de causación de los intereses de mora (esto solo en caso de que el Solicitante incumpla con los plazos acordados de pago).

3. Cobranza: La gestión de cobranza implica el despliegue de una serie de actividades encaminadas a la efectiva recuperación de cartera con mora superior a quince (15) días calendario, la cual será realizada por terceros contratados para tal fin, quienes estarán facultados para efectuar acuerdos de pago. Los gastos y honorarios de cobranza serán trasladados al Solicitante, en el marco de las disposiciones legales y serán hasta del 20% del saldo en mora efectivamente recaudado, de conformidad con las tarifas que efectivamente sean cobradas a PRESTEMONOS.COM por parte de los terceros a cargo de la gestión de cobranza. A la suma resultante, se debe adicionar el costo del IVA que grava dicho servicio y cuyo pago se encuentra a cargo del Solicitante.

- Adicionalmente, PRESTEMONOS.COM cobrará por su labor una comisión que corresponde al 5% Del valor del seguro. Dicho monto será descontado previo al pago de la prima.
- El Solicitante entiende y acepta que, para inscribir y registrar la Solicitud en la Plataforma, ha firmado sus respectivos contratos y pagare con carta de instrucciones, por medio del mecanismo de firma electrónica.
- El Solicitante tendrá derecho a retracto del crédito dentro de los 5 días siguientes de la suscripción de los documentos que instrumentalizan el crédito, siempre y cuando no se haya realizado el desembolso. En caso de ejercer el retracto, el Solicitante deberá restituir a PRESTEMONOS.COM los gastos en los que haya incurrido a nombre de él.
- Para efectos de la entrega de dinero en mutuo, el financiador entregará la suma correspondiente a PRESTEMONOS.COM como mandante del Usuario Solicitante, de manera que PRESTEMONOS.COM pague la póliza.
- En caso de que el Usuario solicitante entre en mora, instruye a PRESTEMONOS.COM para que como tomador solicite la devolución de saldos y los reintegre al Inversionista. Esto no significa que quede saldada la deuda del Solicitante.

11. Mora: intereses y cargos aplicables en caso de mora a los servicios prestados de crédito.

- En caso de mora de los Solicitantes en sus obligaciones crediticias adquiridas por los Inversionistas, y dado que los últimos han otorgado un mandato especial y exclusivo a nuestra firma aliada de abogados para la contratación del servicio de cobranza judicial y extrajudicial, la entidad contratada será la única encargada de realizar la cobranza de los

créditos, y de las obligaciones generadas en la Plataforma y que se encuentran en mora en su pago.

- El Solicitante comprende que en caso de incurrir en mora deberá responder por: i) los intereses de mora que se pudiesen causar por incumplimiento en el pago, los cuales serán liquidados a la tasa máxima establecida por la Superintendencia Financiera de Colombia, ii) los gastos y honorarios de abogado por gestión de cobro prejudicial y judicial, en caso de requerirse. En adición a los intereses de mora deberá cancelar gastos de cobranza por valor hasta 20% sobre el valor en mora. Este valor será cargado según las gestiones de cobro realizadas con el fin de cubrir los costos en que incurren a través de empleados contratados para tal fin o firmas externas especializadas. según los días de mora los cobros son los siguientes:

- 6 a 15 días : 3%
- De 16 a 30 días : 10%
- De 31 a 90 días : 15%
- Mayor a 90 días : 20%

- la morosidad del Solicitante en sus créditos será visible para otros Usuarios registrados en la Plataforma, ya que su historial de pago será visible. La morosidad del Solicitante afecta su historial de comportamiento en el sitio y, por lo tanto, podría condicionar la publicación de nuevas Solicitudes que pretenda registrar. PRESTEMONOS.COM podrá inhabilitar la publicación, registro e inscripción de la Solicitud que haya incurrido en mora.

12. Funcionalidades y/o servicios que provee PRESTEMONOS.COM al Usuario Inversionista

A través de la Plataforma, PRESTEMONOS.COM provee las siguientes funcionalidades y suministra los siguientes servicios al Inversionista:

- Visualización del listado de solicitudes.
- Acceso a información de los Usuarios que participen como Solicitantes en la Plataforma.
- El Inversionista tendrá acceso en todo momento a su información acerca de los préstamos que realizó a través de la Plataforma; de las solicitudes vigentes en la Plataforma; de los documentos legales firmados y aceptados entre otra información que PRESTEMONOS.COM considere relevante suministrarle.

- El Inversionista podrá consultar sobre los Usuarios Registrados como Usuarios Solicitantes en la Plataforma la siguiente información: i) Número único de identificación del Usuario ; ii) Nivel de Riesgo; iii) monto solicitado; iv) monto fondeado; v) tiempo del crédito; vi) descripción para qué es el crédito; vii) nivel de gastos del solicitante; viii) ingresos del solicitante; ix) Calificación interna de la Plataforma; x) Tablas o gráficos donde se evidencie el plan de pagos con su respectiva cuota de los diferentes créditos.
- El Inversionista contará con un módulo de estadísticas que le permitirá evidenciar la siguiente información: i) Registro de transacciones realizadas ingreso y retiro de dinero; ii) Solicitudes en las que ha participado; iii) Plan de pagos de las operaciones que están activas y el histórico de las operaciones que sean realizado en la Plataforma.
- Otras funcionalidades que PRESTEMONOS.COM podrá ir desarrollando para proveer una mejor experiencia de servicio al Usuario.

13. Condiciones de registro y solicitud de fondeo de crédito del Usuario Inversionista

- El Usuario que se registra como Usuario Inversionista en la Plataforma comprende que su papel en la Plataforma es el de participar y fondear una parte o el 100 % de las solicitudes publicadas en la Plataforma. Para registrarse como Inversionistas, PRESTEMONOS.COM hará una un proceso de revisión del Usuario.
- El Inversionista autoriza que PRESTEMONOS.COM solicite la remisión de sus datos personales a centrales de información crediticia u otros sistemas o proveedores de información, para efectos de requerirse la información económica, comercial y social necesaria para el proceso de revisión correspondiente.
- El Inversionista tiene claridad y acepta que PRESTEMONOS.COM se reserva el derecho de no admitir a Usuarios como Inversionistas en el sitio a su sólo arbitrio.
- PRESTEMONOS.COM realiza evaluación de riesgo de las solicitudes que sirve como referencia para los Usuarios Inversionistas, sin embargo, PRESTEMONOS.COM no recomienda Usuarios Solicitantes a Usuarios Inversionistas para guiar sus inversiones. En PRESTEMONOS.COM sólo se ha definido condiciones para participar en la Plataforma, requisitos que tanto el Inversionista como el Solicitante conocen.
- PRESTEMONOS.COM establece las instancias para que el solicitante entregue su información personal, financiera, social, entre otras, de manera que, con dicha información, el Inversionista pueda realizar su propia evaluación de riesgo de cada préstamo partiendo de un valor de referencia del nivel de riesgo que tiene cada solicitud en que desee invertir. Si el Inversionista no ha hecho una evaluación de riesgo antes invertir en PRESTEMONOS.COM, debe abstenerse de participar.

- El Inversionista ha leído y comprende cuáles son los requisitos mínimos con los que debe contar para participar en la Plataforma y poder hacer préstamos a través del Sitio, para lo cual debe adelantar el proceso de registro establecido, ser persona natural mayor de 18 años o persona jurídica con capacidad de obligarse, y presentar los siguientes documentos: i) Copia de la declaración de renta de los últimos dos (2) años o certificado de ingresos y retenciones de los últimos dos (2) años, ii) Copia del RUT, iii) Certificación bancaria de existencia de cuenta corriente o de ahorros principal, iv) Copia de cédula de ciudadanía o certificado de existencia y representación legal.
- Es responsabilidad del Inversionista presentar sus declaraciones de impuestos de acuerdo a las leyes colombianas y a los procedimientos y fechas estipulados por la autoridad competente, en especial por concepto de la renta obtenida por la rentabilidad de sus inversiones. PRESTEMONOS.COM a petición del Inversionista, le entregará la información que éste requiera para realizar su declaración de renta anual. Además, PRESTEMONOS.COM podrá entregar, todos o algunos de los antecedentes de las operaciones de El Sitio, con el fin de facilitar la declaración de impuestos para los Inversionistas.
- El servicio proporcionado por PRESTEMONOS.COM como corredor al Inversionista será pagado por el Inversionista en el momento que este decida retirar fondos de la cuenta.
- En caso de que el inversionista desee invertir en el modelo de negocio de crédito de libranza, realizará la firma de un contrato de Cesión de Derechos de Crédito con PRESTEMONOS.COM. A través de este contrato PRESTEMONOS.COM realizará la Cesión de los Derechos de Crédito que tenga en cabeza de el en favor del Usuario Inversionista. Es así como se podrá perfeccionar la venta de cartera de crédito de libranza en conjunto con los títulos valores que acompañen a la obligación principal de pago del crédito.

14. Pago anticipado del crédito

El solicitante podrá pagar de manera anticipada el crédito. Para efectos de lo anterior, se tendrá presente el valor de los intereses y el capital causado hasta la fecha.

Lo anterior implica que frente a un pago parcial, se seguirán causando los valores restantes.

15. Forma de pago de las obligaciones

- Para el caso de la financiación de seguros, el Usuario solicitante retornará los montos adeudados a la cuenta indicada en la Plataforma de PRESTEMONOS.COM.

- En el caso de la libranza, los descuentos se darán conforme a las autorizaciones a las pagadurías.
- En caso de la libranza de quedar saldos pendientes de la liquidación estos saldos podrán ser debitados automáticamente de las cuentas bancarias del solicitante por parte de nuestro proveedor

16. Prohibiciones del Solicitante y/o Inversionista.

- Quedan expresamente prohibidos los pagos directos entre Solicitantes e Inversionistas, toda vez que PRESTEMONOS.COM como corredor genera un valor agregado de seguridad en las transacciones.
- Suplantar la identidad de un tercero, creando un registro de Usuario o de Inversionista o Solicitante en la Plataforma bajo la identidad de un tercero.
- Contactar directamente a los Inversionistas que le han fondeado sus Solicitudes para intentar cambiar las condiciones establecidas, o para cualquier otra acción.
- Contactar por cualquier medio a los Inversionistas que participan en la Plataforma, sin el previo consentimiento de dichos Inversionistas y sin informarlo a PRESTEMONOS.COM, quien deberá otorgarle una autorización.
- Publicar información personal de cualquier Usuario registrado en la Plataforma en cualquier medio público.
- Cobrar o intentar cobrar directamente al Solicitante, los préstamos por los activos en la Plataforma, y que el Inversionista invirtió a través de ella.
- Contratar por cuenta propia a empresas de cobranza o servicios legales para realizar acciones de cobranza contra los responsables del pago de las solicitudes publicadas en la Plataforma PRESTEMONOS.COM, diferentes de las mencionadas en este documento, sin informar PRESTEMONOS.COM previamente y sin que este último indique su aprobación;
- Entregar información que no sea veraz y realizar acciones fraudulentas.
- Hacer uso de la Plataforma para fines delictivos que se encuentren tipificados en el código penal.
- Infringir los derechos de autor y de propiedad intelectual.

17. Declaración de uso de los fondos

Con la suscripción de este documento, el Inversionista declara libremente que los fondos que utilizará para invertir en las diferentes Solicitudes a través de la Plataforma de PRESTEMONOS.COM son de origen lícito y se compromete a mantener indemne a PRESTEMONOS.COM y a las partes involucradas en operaciones que se hagan a través de la Plataforma por cualquier controversia judicial o extrajudicial que pueda surgir por el dinero que se inviertan en las Solicitudes.

18. Uso de información personal

- Para hacer el proceso mayormente digital, es necesario el tratamiento de los datos personales del Usuario, para los cuales se deberá aceptar una autorización en el momento en que se registre en la Plataforma.
- Toda la información del Usuario será almacenada en ficheros de datos de carácter personal y/o comercial y/o archivos y/o mensajes de datos digitalizados de propiedad de PRESTEMONOS.COM, que manejará conforme a la ley, los cuales son necesarios para el uso de las funcionalidades de los Servicios, según la Política de Privacidad.
- PRESTEMONOS.COM es el responsable del tratamiento de los datos personales, pues será quien decida sobre la base de datos y/o tratamiento de estos.
- Le recordamos que cuenta con la posibilidad de acceder en cualquier momento de forma gratuita a consultar, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales que reposan en nuestra base de datos en los términos establecidos en el artículo 14° de la Ley 1581 de 2012. Para solicitar esto, deberá comunicarse al siguiente correo servicioalcliente@prestemonos.com
- El Usuario se compromete a navegar por www.prestemonos.com y a utilizar el contenido de este de buena fe. El diligenciamiento de cualquier formulario existente en la Plataforma o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones, implican la aceptación de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones, se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa, todos los datos referentes a su actual y pasado comportamiento y, en general, al cumplimiento.
- Por la simple visita a la Plataforma, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni quedan obligados a facilitarla. El servidor donde está alojado www.prestemonos.com, utiliza cookies para mejorar el servicio prestado por PRESTEMONOS.COM. Estas cookies se instalan automáticamente en el navegador empleado por el Usuario, pero no almacenan ningún tipo de información relativa a éste.

- PRESTEMONOS.COM con la autorización expresa e irrevocable emitida mediante este documento, utilizará la información del Usuario y/o Usuario Registrado para facilitar las transacciones que ocurren en el Sitio. Esto incluye, entre otras acciones: a) Brindar información a los Miembros de la Plataforma Prestémonos.com para que puedan realizar los respectivos estudios de las Solicitudes y el origen de los fondos de los Solicitantes. b) Utilizar los servicios de centrales de información crediticia para verificar la información del Usuario y/o Usuario Registrado, sus representantes legales o avalistas, así como para realizar ante las centrales de información crediticia (Datacrédito, Cifin y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos), las siguientes actividades: consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar toda la información que se refiera a su comportamiento crediticio de las obligaciones contraídas a través de la Prestémonos.com. c) Informar sobre las ofertas comerciales, productos, servicios y/o beneficios que ofrecen sus Aliados Estratégicos, para lo cual podrá utilizar los datos de contacto del Usuario y/o Usuario Registrado tales como teléfono fijo, celular (mensaje de texto), correo electrónico y/o dirección física. d) Consultar la información, recopilada en operadores y/o fuentes de información legalmente autorizadas para el efecto y en bases de datos públicas (V.gr Contraloría, Procuraduría y Antecedentes Judiciales de la Policía), para realizar los procesos de conocimiento de cliente, así como para actualizar periódicamente sus datos de contacto y ubicación; e) Efectuar estudios de mercado y evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por Prestémonos.com f) Compartir la información que he suministrado con terceros, con quienes Prestémonos.com desarrollen alianzas estratégicas y/o comerciales para el ofrecimiento de productos y servicios similares a los contratados o que complementen los adquiridos; dichas alianzas serán informadas directamente o a través de la página web de Prestémonos.com. g) Utilizar cualquier otro servicio o sistema de información que Prestémonos.com estime conveniente para ofrecerle una mayor seguridad y mejor información a los Usuarios de la Plataforma, respecto de otros Usuarios.
- PRESTEMONOS ha adoptado los niveles de seguridad adecuados para los datos facilitados por el Usuario y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de estos. Nuestra política de privacidad puede ser consultada aquí www.prestemonos.com

19. Exclusión de Responsabilidad

- Las obligaciones derivadas de las Solicitudes, ni su pago, se encuentran garantizadas por PRESTEMONOS.COM y de ninguna manera deberá entenderse que su rol de corredor implica de forma alguna asumir responsabilidad por el no pago de los Solicitantes, el Solicitante comprende que al tener su Solicitud a través del sitio, ha asumido una obligación con uno o más Inversionistas que han invertido en su Solicitud y comprende que PRESTEMONOS.COM no tiene injerencia en las obligaciones que se deriven de los créditos que se realicen en la Plataforma.
- PRESTEMONOS.COM presume que los datos proporcionados han sido introducidos por su titular o por una persona debidamente autorizada por éste, que son correctos y exactos, y

que pertenecen a una persona mayor de edad, presunción que se genera por el simple hecho de Usuario de PRESTEMONOS.COM, dado que, para ostentar dichas calidades, es un requisito ser mayor de edad.

- Corresponde al Usuario la actualización de sus propios datos, por lo que en cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales. Por lo tanto, el Usuario será el único y exclusivo responsable de la veracidad y exactitud de sus datos personales. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, incluyendo, pero sin limitarse, a la Ley 1273 de 2009, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.
- El Usuario, en oportunidad del uso de la Plataforma, se obliga a no ejecutar y/o realizar operaciones y/o actos que pongan en riesgo, o generen daños inmediatos o mediatos, a la operación normal y habitual de www.prestemonos.com. En tal evento, PRESTEMONOS podrá suspender temporal o definitivamente al Usuario y/o cancelar su Cuenta, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones contraídas y de las acciones legales que pudieran corresponder, particularmente en relación a los daños causados.
- PRESTEMONOS.COM en un fiel reflejo de su responsabilidad empresarial, informa al Usuario que la Plataforma es de acceso voluntario por él, sujeto a los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, para el uso y/o goce de los servicios, información o entretenimientos que www.prestemonos.com contiene y brinda. En consecuencia, PRESTEMONOS.COM informa al Usuario que no asumen ninguna responsabilidad adicional a las que se fijan específicamente en los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.
- PRESTEMONOS.COM deja claramente establecido que no asume ningún tipo de responsabilidad por la publicidad de terceros que contenga www.prestemonos.com ni serán responsables por las vinculaciones que el Usuario establezca con ellos y/o con otros Usuarios, ni serán responsables por las eventuales consecuencias, de cualquier tipo que fuera, resultantes de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet que pudieran surgir del acceso y/o uso de www.prestemonos.com bajo cualquier modalidad que el Usuario empleara. PRESTEMONOS.COM no garantiza el acceso y/o uso continuado o ininterrumpido del www.prestemonos.com y por ello por cuanto el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet. No obstante, se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para procurar restablecer el sistema con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.
- El Usuario declara que la información compartida con PRESTEMONOS.COM es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad, bajo la premisa que en tal caso podría convertirse en autor de los delitos de estafa, falsedad en documento privado y/o falsedad personal los cuales se encuentran penalizados de acuerdo con lo establecido al respecto por los artículos 246, 289 y 296 del Código Penal Colombiano. Asimismo, declara que los recursos solicitados y objeto del

contrato serán usados para fines lícitos y de ninguna manera para la comisión de cualquiera de los actos establecidos como delitos de acuerdo con la misma legislación penal.

- Las aplicaciones, servicios y contenidos que provee en www.prestemonos.com fueron exclusivamente diseñados para el uso por parte de los Usuarios. Los programas, bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de PRESTEMONOS.COM y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de PRESTEMONOS.COM.

20. Política antispam del Usuario

El Usuario se obliga a abstenerse de: (i) recopilar desde el Sitio datos con finalidad publicitaria; (ii) transmitir, subir, postear, enviar por email o poner disponible cualquier material promocional o publicitario y/o cualquier tipo de comunicación con fines de venta u otros fines comerciales, que haya sido solicitado y que no cuente con la previa autorización de los terceros afectados; (iii) transmitir desde el sitio “spam”, “cadenas de mensajes”, “correo basura” o cualquier otro tipo de mensaje interno y/o correo electrónico masivo no solicitado; (iv) hackear los sistemas del sitio para acceder a sus bases de datos y obtener listas de distribución de correos electrónicos o cualquier otra información, para luego realizar las acciones descritas en los puntos anteriores y/o para poner estas listas de distribución a disposición de terceros.

21. Uso de cookies

- Cuando el Usuario visita la Plataforma de PRESTEMONOS.COM, la dirección IP usada para acceder al Sitio quedará almacenada junto con la fecha y hora del acceso. La información solamente es usada para analizar tendencias, administrar El Sitio, seguir la navegación de los Usuarios y recolectar información demográfica agregada para uso interno. Lo más importante es que ninguna IP almacenada se encuentra ligada a información personal identificable.
- PRESTEMONOS.COM podrá usar cookies cuando el Usuario ingrese al Sitio, al momento de generar una sesión. La cookie permite mantener el seguimiento, la navegación y la seguridad por el tiempo de uso de esta sesión. En esta cookie se incluyen algunos identificadores de sesión para asegurar que sólo el Usuario es quien realice cambios en su cuenta. También se utilizan cookies para realizar seguimiento de la actividad de la Cuenta como un Usuario único. Toda esta información podrá ser almacenada en forma encriptada por motivos de seguridad, no almacenando ninguna información personal del Usuario en la cookies.
- PRESTEMONOS.COM podrá hacer uso de cookies y/u otras tecnologías similares, tanto en el Sitio como en la Plataforma, su finalidad incluye pero no se limita a, consolidar y estudiar registros de autenticación, registro de actividades en el Sitio y/o Plataforma, mejorar y/u

optimizar la funcionalidad de la Plataforma, analizar tendencias del mercado, estudiar la información demográfica de los Usuarios, ya sean registrados o no registrados, evaluar la publicidad del Sitio. Los Usuarios reconocen y aceptan que las precitadas finalidades permiten la identificación del navegador, sistema operativo, dirección IP, el tiempo de permanencia y el número de visitas realizadas al Sitio.

- PRESTEMONOS.COM podrá usar una cookie como ID de sesión para hacer más fácil la navegación por la Plataforma. La cookie de sesión expira cuando se cierra el navegador. PRESTEMONOS.COM podrá usar una cookie persistente que se mantiene en el disco duro del Usuario por más tiempo, de esta manera PRESTEMONOS.COM podrá reconocer cuando el Usuario regresa a navegar en el Sitio. Todo Usuario podrá remover esta cookie persistente siguiendo las instrucciones provistas por su respectivo navegador de internet en la sección “ayuda”, sin embargo, dado que PRESTEMONOS.COM podrá usar las cookies para la funcionalidad de Autenticación, si el Usuario escoge la opción de “deshabilitar las cookies”, podrá no ser posible que el Usuario ingrese al sitio web de PRESTEMONOS.COM. El Usuario podrá configurar su navegador para deshabilitar y eliminar las “cookies” que usa PRESTEMONOS.COM, en cuyo caso, el acceso a determinadas características o a la posibilidad de ingresar a áreas determinadas del Sitio pueden ser restringidas, a pesar de que dicho Usuario podrá continuar visitando el Sitio.

22. Recomendaciones de seguridad al Usuario

- **Nombre de Usuario:** el nombre de Usuario de la Plataforma Prestémonos.com es aquel registrado en el formulario de inscripción de Usuario. El nombre de Usuario para el caso de los Solicitantes e Inversionistas siempre será su nombre real, el cual es verificado por PRESTEMONOS.COM para corroborar la identidad del Usuario. El nombre de Usuario para el caso de los Solicitantes e Inversionistas podrá permanecer anónimo al participar en los fondeos que ocurren en la Plataforma.
- **Información de identificación personal:** el Usuario Registrado, obrando en calidad de Inversionista y/o Solicitante, conoce y acepta que eventualmente su nombre, número de identificación y/o información de contacto sea compartido con aquellos Usuarios Registrados con los cuales resulte vinculados en virtud del cierre de un crédito. No obstante, en ninguna parte del Sitio aparecerá en forma visible el documento de identificación del Usuario Registrado ni información de contacto de este. PRESTEMONOS.COM se reserva el derecho de remover esa información si considera que su contenido no es apropiado para los fines de la Plataforma y/o que podría atentar contra la seguridad de la Plataforma. A su vez, PRESTEMONOS.COM recomienda al Usuario proteger su Nombre de Usuario y Contraseña, manteniéndolas siempre en privado y no compartiendo dicha información, la cual siempre debe ser manejada en forma personal y privada. El Nombre de Usuario y Contraseña, requeridos para autenticarse en la Plataforma PRESTEMONOS.COM, siempre serán de uso exclusivo del titular de la Cuenta de Usuario

- **Contraseña:** por seguridad, se recomienda al Usuario cambiar su Contraseña con frecuencia. El Usuario no deberá compartir su Contraseña con terceros, pues ésta es de uso personal e intransferible del titular de la Cuenta de Usuario. Si el Usuario comparte su Nombre de Usuario y Contraseña con terceros, el Usuario comprende que esta acción es realizada a su propio riesgo y bajo su propia responsabilidad. PRESTEMONOS.COM proveerá mecanismos para que el Usuario recupere su Contraseña en caso de que la haya olvidado. PRESTEMONOS.COM nunca solicitará al Usuario su Contraseña a través de algún medio que no sea al momento de su Autenticación en el Sitio.
- **Sitio:** se recomienda al Usuario ingresar a la Plataforma de PRESTEMONOS.COM únicamente a través de la URL www.prestemonos.com . PRESTEMONOS.COM podrá contener en su Sitio enlaces o vínculos a sitios de terceros, que no tienen relación con PRESTEMONOS.COM y que por lo tanto no se rigen por los presentes Términos y Condiciones de PRESTEMONOS.COM, incluyendo las presentes Políticas de Privacidad. PRESTEMONOS.COM recomienda al Usuario revisar las políticas de privacidad y/o seguridad de este tipo de sitios antes de suministrar cualquier información personal requerida por los mismos. PRESTEMONOS.COM no se hace responsable por la información suministrada por los Usuarios en dichos sitios ni del uso que éstos hagan con tal información.

23. Sanciones

El Usuario y/o Usuario Registrado sólo podrá interactuar con otros Usuarios y/o Usuarios Registrados mediante la Plataforma PRESTEMONOS.COM y, en caso de que PRESTEMONOS.COM evidencie que para efectos de inversiones o Solicitudes de préstamos se han establecido relaciones sin acudir a la Plataforma, será sancionado con la cancelación inmediata de su cuenta.

24. Perjuicios

En adición a las sanciones penales a las que el Usuario se pueda ver avocado por los delitos mencionados en este documento, en caso de no brindar a PRESTEMONOS.COM información real y veraz, o no actualizarla dentro del transcurso de la vigencia de la relación comercial, se causan perjuicios a PRESTEMONOS.COM que, para efectos de su tasación inicial y en adición a todos aquellos perjuicios que se establezcan dentro del proceso judicial correspondiente, ascienden valor correspondiente al cien por ciento (100%) de la suma adeudada por cualquier concepto más los impuestos generados por este concepto.

Los perjuicios aquí estimados podrán ser cobrados junto con el capital, intereses remuneratorios, intereses de mora y demás gastos, incluidos los de cobranza, que surjan de la obligación bajo el entendido que los perjuicios aquí indicados y los otros cobros señalados no resultan incompatibles al tener surgimiento en dos situaciones perfectamente distinguibles, los unos de la falta de veracidad o actualidad de la información y los otros del contrato celebrado y sus costos conexos.

25. Política aplicable a todos los servicios prestados por PRESTEMONOS.COM

- El Usuario acepta la plena validez de las notificaciones enviadas a PRESTEMONOS.COM y recibidas de PRESTEMONOS.COM a través de la www.prestemonos.com y/o por correo electrónico (en la dirección comunicada por el Usuario), destacándose que el presente contrato se conviene sobre la base de la buena fe contractual y el deber de colaboración de las partes.
- El Usuario acepta que los datos y documentos generados dentro de la Plataforma, serán almacenados en un ARCHIVO CONFIABLE DE DATOS. El cual estará prestado por PRESTEMONOS.COM o un tercero contratado para esos efectos, permitiendo el almacenamiento de la información electrónica, ofreciendo garantías de seguridad, confidencialidad y conservación. Rigiéndose bajo los principios de integridad, autenticidad y no repudio necesarios para garantizar su confiabilidad y contengan valor probatorio.
- PRESTEMONOS.COM podrá, a su criterio, otorgarle al Usuario una opción de extensión del plazo para el repago del monto adeudado.
- Los Usuarios, tanto Solicitantes como Inversionistas, a través de la aceptación de este Contrato, garantizan la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a PRESTEMONOS.COM y de aquellos datos que vaya actualizando en el tiempo, siendo los Usuarios los únicos responsables por los daños y perjuicios generados por cualquier inexactitud en la información que pudiera recaer sobre sí mismos, sobre Prestémonos.com y/o sobre terceros, PRESTEMONOS.COM no se hace responsable por las faltas en que incurran los Usuarios respecto de esta cláusula frente a terceros.

26. Aceptación de términos y condiciones

- Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia
- Los presentes Términos y Condiciones se actualizaron el 01 de Abril del 2024
- PRESTEMONOS.COM se reserva el derecho a modificar, suspender o discontinuar el Servicio, total o parcialmente, (o cualquier parte o contenido) en cualquier momento, con o sin mediar notificación, y no será responsable.
- Toda modificación a la información del procedimiento de PRESTEMONOS.COM será informada oportunamente y serán efectivas después que PRESTEMONOS.COM las publique en su página web.

- Si el Usuario accede a la Plataforma después de dicha publicación, constituye un consentimiento a vincularse a los nuevos Términos y Condiciones complementarios y/o sus modificaciones.
- El Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el texto del presente documento en todas sus partes, aceptando ser regido por todos sus términos y condiciones, y a su vez, por las leyes y regulaciones aplicables. Este documento será vinculante y obligará a las partes. Si el Usuario no acepta el presente Anexo, o sus posteriores modificaciones, no estará facultado para acceder y utilizar la Plataforma.

27. Quejas, disputas y soluciones de conflictos

Las partes tratarán de buena fe, resolver toda controversia, disputa, conflicto o reclamación, las cuales deberán someterse a procedimientos de mediación directa. Para lo anterior, PRESTEMONOS también podrá utilizar para sí, o facilitar a sus colaboradores, cualquier información necesaria para resolver quejas, disputas o solucionar algún conflicto que se llegue a presentar como Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) que se recibirán a través de servicioalcliente@prestemonos.com

28. Vigencia y Terminación

Estos Términos y condiciones se encontrará vigente y será efectivo mientras PRESTEMONOS.COM mantenga en operación el sitio. PRESTEMONOS.COM se reserva el derecho de terminar de ofrecer la disponibilidad del Sitio, sus Contenidos y los servicios que se proveen a través del Sitio en cualquier momento, previa notificación a los Usuarios de la Plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, PRESTEMONOS.COM podrá poner término inmediato a estos Términos y Condiciones en caso de decidir, a su sola discreción, desactivar la cuenta de un Usuario y el Registro de Usuario respectivo, en cualquiera de los siguientes casos: a) En caso de comprobar que alguna de las informaciones suministradas por el Usuario fuese falsa, incompleta, inexacta, errónea y/o de cualquier forma poco fidedigna, b) En el evento de incurrir el Usuario Inversionista o Solicitante en un uso no autorizado del Contenido del Sitio de conformidad con lo dispuesto en los presentes términos y condiciones, c) En el evento de incurrir el Usuario en alguna conducta u omisión que vulnere las disposiciones antispam contenidas en los presentes términos y condiciones, d) Por Solicitud de una autoridad administrativa o judicial, e) En el evento de incurrir el Usuario en alguna infracción de sus obligaciones bajo los presentes términos y condiciones, los Acuerdos Específicos y/o cualquier otro documento que necesite la aceptación del Usuario.

En tales casos, se entenderá que los Términos y Condiciones y el Registro de Usuario han expirado desde el momento en que PRESTEMONOS.COM así lo notifique al Usuario, mediante correo electrónico dirigido a la dirección registrada por éste con PRESTEMONOS.COM. sí existiere una transacción en camino de perfeccionarse, la misma no se llevará a cabo.

29. Propiedad Intelectual

La Plataforma, las soluciones y los diseños, gráficos, textos, imágenes, código fuente y código objeto y demás contenido al que el Usuario tiene acceso para el uso de los Servicios, es de propiedad de PRESTEMONOS.COM y está protegido por la propiedad intelectual e industrial según corresponda. La utilización de los aplicativos y del software de la Plataforma por parte de los clientes o Usuarios, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor de la Plataforma.

Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes términos y condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y de la Plataforma.

Los signos distintivos, tales como marcas, nombres comerciales, logotipos, y todos los componentes de los signos distintivos de PRESTEMONOS.COM, son propiedad exclusiva de la misma, por lo cual los clientes o Usuarios no tiene el derecho a usar las marcas sin autorización.

En caso de que el Usuario infrinja los derechos de propiedad intelectual o industrial de PRESTEMONOS.COM, quedará obligado a indemnizarla por los daños y perjuicios que esto le cause a PRESTEMONOS.COM.

30. Contacto

Las comunicaciones que el Usuario deba o quiera dirigir a PRESTEMONOS.COM, se efectuarán por correo electrónico dirigido a servicioalcliente@prestemonos.com o bien a través de la sección Contacto de la Plataforma.

Las comunicaciones que PRESTEMONOS.COM deba o quiera dirigir al Usuario, se efectuarán por correo electrónico dirigido al correo electrónico registrado por el Usuario en el proceso de registro.

31. Acuerdo Firma Electrónica

Los Usuarios Registrados acepta la firma electrónica del contrato y/o pagare que se celebren de acuerdo con la ley 527 de 1999, la cual señala que es el mecanismo técnico que permite identificar a una persona ante un sistema de información, siempre y cuando dicho mecanismo sea confiable y apropiado. Adicionalmente el Usuario y PRESTEMONOS.COM acuerdan conforme al Decreto 2364 de 2012 que los códigos, contraseñas (OTP, u otros), datos biométricos, o cualquier otro mecanismo constituyen técnicas de identificación personal o autenticación electrónica, apropiados y confiables, que cumplen los requisitos de firma electrónica para el reconocimiento de mi autoría y contenido de los negocios jurídicos celebrados entre las Partes.

La Firma Electrónica implementada por la Plataforma, para la firma de los documentos necesarios por parte del Usuario, así como los sistemas y programas de software, las instalaciones de comunicación y red y el hardware y el equipo utilizado por PRESTEMONOS.COM, o sus agentes

para proporcionar el servicio de la Firma Electrónica, garantiza la autoría e integridad de los mismos, por lo que dicha firma corresponde exclusivamente al firmante, y todos los actos que se firmen con dicho certificado, serán imputables al titular del mismo.

Los documentos electrónicos y los mensajes de datos que cuenten con la Firma Electrónica del Usuario, producirán los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio que las disposiciones aplicables les otorgan a éstos. Esto, gracias al principio de Equivalencia Funcional consagrado en la Ley 527 de 1999 y revelado en cuatro principales manifestaciones: (i) escrito, (ii) original, (iii) firma y (iv) Archivo y conservación.

La Plataforma de PRESTEMONOS.COM, provee la interfaz para el proceso y ejecución de la Firma Electrónica, pero no tiene incidencia ni responsabilidad alguna respecto de la autenticidad, veracidad o legalidad del contenido, información personal, elementos de forma y fondo de los actos o negocios jurídicos contenidos en documentos electrónicos que sean suscritos o en los que el Usuario hubiese otorgado consentimiento utilizando los mismos. En virtud de lo anterior, PRESTEMONOS será únicamente responsable por las irregularidades en la prestación del servicio de firmado electrónico, siempre y cuando se compruebe que el acto que originó la irregularidad fue una conducta negligente de su personal operativo o una falla técnica en la Plataforma.

32. Generación de la Firma Electrónica:

- El Usuario deberá contar con un Nombre de Usuario y Contraseña, contando con la calidad de Usuario Registrado.
- El proceso de registro supone la aceptación del presente documento de términos y condiciones, los cuales definen la validez y alcance probatorio del método de Firma Electrónica y de los mensajes de datos firmados con este método.
- La Plataforma solicitará al Usuario Registrado validar su correo electrónico previamente para habilitar el acceso a la Plataforma de PRESTEMONOS.COM.
- El Usuario Registrado verificará su identidad a través del sistema dispuesto por la Plataforma, en el cual, previa autorización de tratamiento de datos personales, se capturarán los datos de identificación consignados en el documento de identidad del Usuario Registrado. Esto podrá ser realizado directamente por PRESTEMONOS.COM o por un aliado estratégico el cual será debidamente informado al momento de iniciar el proceso de identificación. En este caso no se capturarán datos biométricos.
- La Plataforma remitirá un código al celular del Usuario Registrado el cual servirá como doble factor de autenticación el cual debe ser introducido en la Plataforma.
- La creación de nombre de Usuario y Contraseña, la verificación del correo electrónico, la captura de los datos de identificación de los Usuarios Registrados y el doble factor de identificación, se incorporarán al mecanismo de Firma Electrónica como elementos de validación de la identidad del Usuario Registrado.
- En este punto se entiende creada la Firma Electrónica del Usuario Registrado, la cual será de uso exclusivo para la interacción con la Plataforma que requiera de dicha solución para otorgar validez y oponibilidad a algunos de los actos realizados en la Plataforma de PRESTEMONOS,

incluyendo, pero sin limitarse a la firma de los presentes Términos y Condiciones Acuerdos Especiales y autorización para el uso del Api Rest para consulta de información.

33. Descripción del proceso de firma electrónica en la Plataforma de PRESTEMONOS.COM

El Usuario del método de Firma Electrónica deberá estar registrado inicialmente ante la Plataforma. Para la firma documentos el Usuario debe ingresar a la Plataforma en el sitio web de www.prestemonos.com y allí:

- El Usuario deberá ingresar a su sesión de Usuario con su Nombre de Usuario y Contraseña.
- El Usuario deberá leer el contenido de los Términos y Condiciones y los Acuerdos Especiales, la autorización para el uso del Api Rest para consulta de información crediticia entre otros y poder para delegar el uso de la Plataforma.
- La Plataforma, una vez cumplido el trámite de Generación de la Firma Electrónica, habrá creado para EL USUARIO una Firma Electrónica.
- El Usuario deberá confirmar la lectura de los Términos y Condiciones, los Acuerdos Específicos, la autorización para el uso del Api Rest para consulta de información crediticia entre otros y poder para delegar el uso de la Plataforma, través de un click en un cuadro de confirmación para cada uno de los documentos.
- La Plataforma preguntará a el Usuario si desea aceptar los Contratos de Uso de Sitio, los Acuerdos Específicos, la autorización para el uso del Api Rest para consulta de información crediticia entre otros y el poder para delegar el uso de la Plataforma, para lo cual deberá hacer click en el link "Acepto".
- El proceso de Firma Electrónica documentará la fecha, hora, Usuario Registrado que firma y los documentos firmados, generando un número identificador de la operación de firma (Hash) que será único e intransferible para cada documento.
- Los Términos y Condiciones, los Acuerdos Específicos, la autorización para el uso del Api Rest para consulta de información en crediticia y entre otros y un poder para delegar el uso de la Plataforma suscritos quedarán resguardados en los servidores dispuestos por PRESTEMONOS, almacenamiento que cumplirá con los estándares legales para su archivo, conservación y reproducción.

34. Obligaciones del usuario del método de firma electrónica.

En virtud del presente Acuerdo, el Usuario acepta y se obliga cumplir las siguientes reglas en relación con la validez y confiabilidad del método de Firma Electrónica definido por PRESTEMONOS.COM:

- Realizar la firma de los documentos y comunicaciones relacionados con los servicios de Plataforma, mediante el método de firma electrónica definido por ASESORIAS PRESTAMOS E INVERSIONES SR. S.A.S.
- Mantener el control y custodia sobre los datos de creación de la Firma Electrónica que están vinculados con su documento de identificación y correo electrónico.

- Actuar con diligencia para evitar la utilización no autorizada de sus datos de creación de la Firma Electrónica.
- Dar aviso oportuno a cualquier persona que posea, haya recibido o vaya a recibir documentos o mensajes de datos firmados electrónicamente por el firmante, si: i) El firmante sabe que los datos de creación de la firma han quedado en entredicho o ii) Las circunstancias de que tiene conocimiento el firmante dan lugar a un riesgo considerable de que los datos de creación de la firma hayan quedado en entredicho.
- Declara que es propietario único del teléfono celular definido en el proceso de registro.
- En caso de cambiar de número de teléfono celular informar y firmar otro Acuerdo para el intercambio de mensajes de datos.

El Usuario manifiesta que los presentes Términos de uso son claros y ha comprendido plenamente su alcance. Igualmente acepta el uso voluntario y adopta libremente la suscripción de documentos electrónicos a través de la Plataforma puesta a su disposición por parte de PRESTEMONOS.COM, bajo su responsabilidad de USO.

35. Vigencia

El presente documento rige a partir del 26 de diciembre de 2023.

PRESTEMONOS.COM podrá modificar estos términos y condiciones, sin previo aviso y en cualquier momento, por lo cual, el Usuario deberá revisar la página web de manera constante.